

### 13.09.11.02 KLACHTENFORMULIER PANTERGROEP V2.0

Om uw klacht zorgvuldig en snel af te kunnen wikkelen vragen wij u om naast een omschrijving van uw klacht in uw eigen woorden de onderstaande gegevens in te vullen. Uiteraard kunt u eventuele aanvullende stukken ter onderbouwing van uw klacht eveneens bij dit formulier voegen.

#### 1. Uw gegevens

Achternaam :  
Voorletters :  
Geboortedatum :  
Straat / huisnummer :  
Postcode en woonplaats :  
Telefoon privé :  
E-mailadres :

#### 2.. Nadere gegevens met betrekking tot de situatie

Naam betrokken medewerker PanterGroep :  
Datum voorval :  
Locatie :  
Overige informatie :

#### 3. Procedure

U kunt uw klacht per post sturen naar :

PanterGroep  
t.a.v. Secretariaat  
Dopheide 10  
9209 PD Drachten

Per e-mail:

[secretariaat@pantergroep.nl](mailto:secretariaat@pantergroep.nl)

Na ontvangst van uw schriftelijke klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging. Wij zullen naar aanleiding van uw klacht zo spoedig mogelijk persoonlijk contact met u opnemen. Uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van de klacht, krijgt u van ons een inhoudelijke reactie op uw klacht.