

13.09.11.02 KLACHTENFORMULIER PANTERGROEP V2.0

Om uw klacht zorgvuldig en snel af te kunnen wikkelen vragen wij u om naast een omschrijving van uw klacht in uw eigen woorden de onderstaande gegevens in te vullen. Uiteraard kunt u eventuele aanvullende stukken ter onderbouwing van uw klacht eveneens bij dit formulier voegen.

1. Uw gegevens

Achternaam :
Voorletters :
Geboortedatum :
Straat / huisnummer :
Postcode en woonplaats :
Telefoon privé :
E-mailadres :

2.. Nadere gegevens met betrekking tot de situatie

Naam betrokken medewerker PanterGroep :
Datum voorval :
Locatie :
Overige informatie :

3. Procedure

U kunt uw klacht per post sturen naar :

PanterGroep
t.a.v. Secretariaat
Dopheide 10
9209 PD Drachten

Per e-mail:

secretariaat@pantergroep.nl

Na ontvangst van uw schriftelijke klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging. Wij zullen naar aanleiding van uw klacht zo spoedig mogelijk persoonlijk contact met u opnemen. Uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van de klacht, krijgt u van ons een inhoudelijke reactie op uw klacht.